

☒ Утверждено
Директор ООО «ИНФОУРОК»
В.А. Шишко

**Курс повышения квалификации «Основы медиации и технологии разрешения
конфликтов
в социальной сфере»**

Учебная программа курса

Цель	Совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области медиативных технологий социальной сферы
Задачи	1. Изучить основы процедуры медиации 2. Рассмотреть понятие информации в медиации 3. Изучить использование медиативных технологий в разрешении конфликтных ситуаций 4. Рассмотреть восстановительные медиативные технологии 5. Изучить механизм реализации медиативной технологии в работе специалистов
Категории обучающихся	Специалисты в сфере социальных проблем, специалисты в области права, социальные работники, педагогические работники, психологи, иные лица, желающие расширить знания в области технологий медиации
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	В результате освоения программы обучающийся должен
Выдаваемый документ	Знать: - принципы медиации - основные приемы и средства визуализации информации - последовательность проведения процедуры медиации в социальной сфере - восстановительные медиативные технологии - механизм реализации медиативной технологии в работе - способы поиска совместных решений Уметь: - налаживать взаимодействия с каждой из сторон и участниками процедуры медиации - налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации - анализировать информацию - сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора