

✗ Утверждено  
Директор ООО «ИНФОУРОК»  
В.А. Шишко

**Курс повышения квалификации «Основы организации экскурсионных туров по  
Карелии:  
ключевые объекты, маршруты, культура»**

Учебная программа курса

<b>Цель</b>	Совершенствование профессиональных знаний и навыков слушателей в области экскурсионной деятельности по Карелии
<b>Задачи</b>	1. Изучить основы туристско-экскурсионной деятельности в Карелии 2. Рассмотреть ландшафт и географию Карелии: ключевые объекты 3. Познакомиться с культурой и историей Карелии 4. Рассмотреть методику и практику проведения различных видов экскурсий по Карелии 5. Изучить основные пешеходные маршруты Карелии 6. Рассмотреть авторские туры в Карелии
<b>Категории обучающихся</b>	Профессионалы туристической отрасли, работники туристических агентств, гиды-переводчики, экскурсоводы и другие специалисты, желающие расширить свои знания и навыки в области туризма по Карелии
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование.
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
<b>Прогнозируемые результаты</b>	В результате освоения программы обучающийся должен Знать: - географические особенности региона Карелии, его природные достопримечательности - историю Карелии, ее культурное наследие, традиции и обычаи различных народов, которые населяют этот регион - особенности местной культуры, кухни, искусства и других аспектов культуры Карелии - правила безопасности во время экскурсий, ответственности перед туристами, законодательстве в сфере туризма и других аспектах профессиональной деятельности Уметь: - планировать и проводить качественные экскурсии для туристов, включая разработку маршрутов, подготовку информационных материалов, рассказы и интерактивные активности - развивать навыки общения с туристами и работать с разными культурными группами, решать конфликтные ситуации и создавать позитивный опыт для путешественников - планировать и организовывать экскурсии по различным маршрутам в Карелии, учитывая интересы и потребности туристов Владеть навыками: - ведения группы туристов, поддержание интереса и внимания аудитории, умение контролировать ситуацию и решать возможные проблемы - предотвращения чрезвычайных ситуаций и правильно реагировать на них во время экскурсий - работы в команде, справляться с конфликтами, быть дипломатичными и профессиональными во всех взаимодействиях с клиентами
<b>Выдаваемый документ</b>	По окончании курса слушатель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России