

 Утверждено

Директор ООО «ИНФОУРОК»

В.А. Шишко

Курс повышения квалификации «Основы организации экскурсионной деятельности»

Учебная программа курса

Автор курса	Афанасьев Олег Евгеньевич, доктор географических наук, доцент, профессор кафедры бизнес-технологий в туризме и гостеприимстве ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»
Цель	1. Формирование навыков слушателей в области краеведческих исследований для разработки новых экскурсий, выявления потенциальных туристских объектов и оценивания туристско-экскурсионного потенциала местности; 2. Совершенствование профессиональных компетенций специалистов в области экскурсионной деятельности; 3. Повышение мотивации экскурсоводов, туристических агентов, гидов, руководителей туристских центров.
Задачи	1. Усовершенствовать методики подготовки и проведения различных видов экскурсии; 2. Применять экскурсионный рассказ и показ в проведении экскурсий; 3. Углубить знания техники и методики ведения экскурсии на практике.
Категории обучающихся	Специалисты, работающие в сферах «Экскурсионная деятельность» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело». Уровень образования: профильное и/или непрофильное среднее профессиональное или высшее образование.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: Знания: • основных нормативно-правовых актов, регулирующих работу экскурсовода; • сущности экскурсии как формы экскурсионной деятельности; • признаков и функций экскурсий; • роли и значения показа и рассказа в экскурсии, особенностей их сочетания; • основных законов логики и умения их применять в экскурсионной деятельности. Умения: • грамотно пользоваться законодательной базой в процессе работы; • выделять типы экскурсий по разным признакам и использовать эти знания и умения в формировании новых экскурсионных продуктов; • использовать экскурсионный рассказ и показ в своей деятельности. Навыки: • принятия решений и совершенствования профессиональных действий на основе требований отраслевого законодательства; • анализа особенностей элементов городского пространства как экскурсионных объектов; • снижения опасности в туризме и возможности предупреждения потенциальных рисков при оказании экскурсионной услуги. Профессиональные компетенции: • готовность систематизировать теоретические и практические знания для решения поставленных задач в организации; • способность применять знания о технике безопасности на маршруте в технологии и методике подготовки и проведения экскурсий; • способность организации информации о субъектах экскурсионной деятельности.
Выдаваемый документ	По окончании курса обучающийся получит печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России .