


Утверждено  
 Генеральный директор  
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
 \_\_\_\_\_ Д.С. Курильчик



**Курс повышения квалификации «Конфликты в образовательной организации:  
 Особенности и методы разрешения»**

Учебная программа курса

<b>Цель</b>	Курса заключается в расширении диапазона знаний слушателей в области конфликтологии и развитии компетентности управления конфликтами в образовательной организации.
<b>Задачи</b>	Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы. Освоение компетенций, предупреждающих и помогающих конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса. Овладение способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.
<b>Категории обучающихся</b>	Администрация, методисты, руководители методических объединений, педагоги образовательных организаций, организаций дополнительного образования, среднего профессионального и высшего образования.
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме тестов, отчетов в форме презентаций и разработка плана учебного исследования; итоговое тестирование
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
<b>Прогнозируемые результаты</b>	Овладение алгоритмами предотвращения, профилактики, конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.
<b>Выдаваемый документ</b>	По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России (доставка бесплатна).