

Утверждено
 Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»
 _____ Д.С. Курильчик



**Курс повышения квалификации «Конфликты в образовательной организации:
 Особенности и методы разрешения»**

Учебная программа курса

Цель	Курса заключается в расширении диапазона знаний слушателей в области конфликтологии и развитии компетентности управления конфликтами в образовательной организации.
Задачи	Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы. Освоение компетенций, предупреждающих и помогающих конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса. Овладение способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.
Категории обучающихся	Администрация, методисты, руководители методических объединений, педагоги образовательных организаций, организаций дополнительного образования, среднего профессионального и высшего образования.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, отчетов в форме презентаций и разработка плана учебного исследования; итоговое тестирование
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	Овладение алгоритмами предотвращения, профилактики, конструктивного разрешения и урегулирования конфликтов в образовательных организациях.
Выдаваемый документ	По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России (доставка бесплатна).