

Утверждено
 Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»
 _____ Д.С. Курильчик



Курс повышения квалификации «Конфликтология: изучение конфликтов, методов их разрешения и профилактики»

Учебная программа курса

Цель	Совершенствование и (или) получение новой компетенции в области конфликтологии, ее целей и задач в рамках профессиональной педагогической компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
Задачи	• задача
Категории обучающихся	К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование. Программа ориентирована на руководящих и педагогических работников образовательных организаций.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме проверочной работы, итоговое тестирование.
Прогнозируемые результаты	- Освоение базовых знаний в области конфликтологии, умение оперировать понятиями и терминами; - Умение использовать в профессиональной деятельности доступные приемы, методы и средства диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций; - Умение определять признаки, характеристики и показатели различных стадий и уровней конфликтных ситуаций, а также диагностировать и давать оценку ситуации согласно ее анализу; - Определение выбора оптимальной модели профессионального поведения с учетом реальной ситуации; - Уверенное владение приемами, методами, моделями поведения в различных конфликтных ситуациях.