

Утверждено  
 Генеральный директор  
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
 \_\_\_\_\_ Д.С. Курильчик



**Курс повышения квалификации «Конфликтология: изучение конфликтов, методов их разрешения и профилактики»**

Учебная программа курса

<b>Цель</b>	Совершенствование и (или) получение новой компетенции в области конфликтологии, ее целей и задач в рамках профессиональной педагогической компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
<b>Задачи</b>	• задача
<b>Категории обучающихся</b>	К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование. Программа ориентирована на руководящих и педагогических работников образовательных организаций.
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме проверочной работы, итоговое тестирование.
<b>Прогнозируемые результаты</b>	- Освоение базовых знаний в области конфликтологии, умение оперировать понятиями и терминами; - Умение использовать в профессиональной деятельности доступные приемы, методы и средства диагностики, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций; - Умение определять признаки, характеристики и показатели различных стадий и уровней конфликтных ситуаций, а также диагностировать и давать оценку ситуации согласно ее анализу; - Определение выбора оптимальной модели профессионального поведения с учетом реальной ситуации; - Уверенное владение приемами, методами, моделями поведения в различных конфликтных ситуациях.