

Утверждено
Генеральный директор
ООО «Столичный центр образовательных технологий»
_____ Д.С. Курильчик



**Курс профессиональной переподготовки «Оказание государственных услуг в области
занятости населения»**

Учебная программа курса

О программе

Программа «СПЕЦИАЛИСТ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ» опирается на требования профессионального стандарта "СПЕЦИАЛИСТ ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ" (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.11.2016 N 676н), а также на общероссийский классификатор занятий ОК 010-20141 (МСКЗ-08) и на требования современного рынка труда. Программа готовит слушателей для выполнения нового вида профессиональной деятельности по предоставлению государственных услуг в области занятости населения, рассматривает вопросы содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, а так же раскрывает технологии и нормативные правовые аспекты оказания услуг в сфере занятости населения. В настоящее время в Российской Федерации осуществляется масштабное обновление национальной системы квалификаций работников и формирование системы профессиональных стандартов, затрагивающие практически все отрасли российской экономики и социальной сферы. С целью внедрения профессионального стандарта Центром повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы разрабатываются образовательные программы дополнительного профессионального образования для руководителей и специалистов служб занятости населения. Социальная работа актуальна, престижна и востребована обществом. Сферой деятельности таких специалистов являются государственные внебюджетные фонды, государственные и негосударственные социальные службы; организации и учреждения системы социальной защиты и обслуживания населения, образования, здравоохранения. Специалисты востребованы также в центрах занятости, миграционных службах, отделах социального обеспечения, в учебно-воспитательных учреждениях, пенсионных фондах, страховых компаниях, благотворительных организациях. Местом их работы могут стать государственные специальные фонды, международные благотворительные фонды, промышленные предприятия, коммерческие фирмы и т.д. Этот труд пользуется все большим уважением в России. Его престиж возрастает по мере развития территориальных служб, становления новых социальных учреждений. Чтобы работать в этой сфере, необходимо понимание особенностей и технологий организации и установлению выплат социального характера, особенности социальной работы, социальной политики, психологии целевых групп населения и организационных вопросов социальной работы. Такие знания Вы получите на наших курсах профессиональной подготовки. Программа позволяет сформировать основные представления о содержании работы специалиста в ЦЗН в процессе оказания гражданам государственной услуги по профессиональной

	<p>ориентации в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования; получить знания об особенностях развития российского рынка труда; получить навыки грамотного использования современных профориентационных методик, в том числе для разных категорий граждан; успешного ведения переговоров с работодателями.</p> <p>Программа профессиональной переподготовки разработана с учетом требований: - ФГОС СПО по специальности 39.02.01 "Социальная работа" - ФГОС ВО по направлению 39.03.02 "Социальная работа" (уровень бакалавриата); - Профессионального стандарта «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения». По завершении обучения специалисты получают диплом установленного образца. Диплом удостоверяет право на ведение профессиональной деятельности и позволяет пройти аттестацию по полученной квалификации.</p>
Цель	<p>1. Сформировать у обучающихся основные представления о работе специалиста по оказанию государственных услуг в области занятости населения; 2. Познакомить их с тенденциями развития современного рынка труда и системы образования рф; 3. Осветить этапы, формы, методы и методики осветить им этапы, формы, методы и методики работы центров занятости населения; 4. Развить навыки применения знаний в работе; 5. Научить выявлять мотивацию обращения граждан в цзн и определять перечень необходимых услуг; 6. Научить выстраивать эффективное взаимодействие с гражданами, специалистами цзн; 7. Научить программировать процесс общения и управлять процессом общения; 8. Научить учитывать в общении с гражданами их возрастные социально-психологические особенности; 9. Научит правилам работы с персональными данными гражданина, обратившегося в цзн, и соотносить их с потребностями рынка труда; 10. Учитывать в общении с инвалидами при оказании им госуслуг имеющихся у них ограничений жизнедеятельности; 11. Научить правильно применять в работе нормативные правовые акты в области занятости населения федерального и регионального уровней; 12. Научить анализировать особенности рынка труда и потребность в кадрах общероссийского и регионального рынка труда.</p>
Категория слушателей	<p>Лица, имеющие среднее профессиональное образование - программы подготовки рабочих, служащих либо среднее общее образование и профессиональной подготовки (стажировка) на рабочем месте, либо лица, имеющие высшее образование. Прохождение учебного курса возможно лицами желающими или уже работающими в органах социального обслуживания, в профильных социальных центрах, в интернатах и реабилитационных центрах. Уровень образования: профильное и\или непрофильное среднее профессиональное или высшее образование</p>
Направление	Социальная работа.
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
Стажировка	Не предусмотрена.

Итоговая аттестация	Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
Присваиваемая квалификация	Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения.