


Утверждено  
 Генеральный директор  
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
 \_\_\_\_\_ Д.С. Курильчик



**Курс профессиональной переподготовки «Менеджмент транспортных услуг в туризме»**

Учебная программа курса

<b>О программе</b>	<p>Транспортные услуги – это неотъемлемая часть индустрии туризма. В решении социальных проблем, обеспечении деловых, культурных и туристских поездок населения, развитии культурного обмена как внутри страны, так и за ее пределами, в использовании свободного времени трудящихся страны роль транспорта неопределима. Специалист по формированию и оказанию туристических услуг, востребованная на современном рынке труда профессия, предполагает знания и умения взаимодействия с транспортными организациями в вопросах создания нового туристского продукта или транспортной поддержки существующего. Курс «Организация системы менеджмента транспортных услуг в туризме» знакомит слушателей с основами транспортного права, способами современного информационного обеспечения транспортной деятельности, особенностями организации и предоставления туристских услуг на разных видах транспорта, основами менеджмента качества транспортных услуг и требованиями к безопасности транспортного процесса. Практико-ориентированные, проблемные задания и кейсы, вынесенные на самостоятельное изучение, способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Каждая дисциплина программы снабжена последней и актуальной литературой, позволяющая всесторонне изучить вопросы организации транспортных услуг в туризме. Программа профессиональной переподготовки разработана на основе: - ФГОС среднего профессионального образования по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм»; - ФГОС высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»; - Профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».</p>
<b>Цель</b>	<p>Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности «Организация и предоставление туристских (транспортных) услуг» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», для приобретения квалификации «Специалист по организации и предоставлению туристских (транспортных) услуг».</p>
<b>Категория слушателей</b>	<p>Уровень образования: среднее профессиональное или высшее образование</p>
<b>Направление</b>	<p>Менеджмент</p>
<b>Оценка качества</b>	<p>Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.</p>
<b>Стажировка</b>	<p>Не предусмотрена.</p>

<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
<b>Присваиваемая квалификация</b>	Специалист по организации и предоставлению туристских (транспортных) услуг