

Утверждено  
**Генеральный директор**  
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
 \_\_\_\_\_  
**Д. Курильчик**



**Курс профессиональной переподготовки «Руководитель службы приёма заявок: Система организации технической поддержки клиентов при установке и эксплуатации информационно-коммуникационных систем»**

Учебная программа курса

<p><b>О программе</b></p>	<p>Программа «Руководитель службы приёма заявок: Система организации технической поддержки клиентов при установке и эксплуатации информационно-коммуникационных систем» является программой профессиональной переподготовки и имеет своей целью получение слушателями необходимых практических навыков и теоретических знаний в организации помощи клиенту для поддержания в работоспособном состоянии с заданным качеством инфокоммуникационных систем и/или их составляющих. Программа «Организация технической поддержки клиентов при установке и эксплуатации информационно-коммуникационных систем» полностью соответствует требованиям профессионального стандарта «Специалист по технической поддержке и информационно-коммуникационных систем» (утвержден приказом Минтруда России N 688н от 05.10.2015 г). Таким образом, выпускник программы будет обладать всеми необходимыми компетенциями, подтвержденными дипломом о профессиональной подготовке, что обеспечит ему возможность успешного трудоустройства в организациях на позиции руководителя группой специалистов по приему заявок на техническую поддержку инфокоммуникационных систем и/или их составляющих. Задача программы сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности - помощь клиенту для поддержания в работоспособном состоянии с заданным качеством инфокоммуникационных систем и/или их составляющих. Программа профессиональной переподготовки разработана на основе: ФГОС высшего образования по направлению подготовки 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника» (уровень бакалаврита) Профессионального стандарта «Специалист по технической поддержке и информационно-коммуникационных систем», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.10.2015 г №688н</p>
<p><b>Цель</b></p>	<p>сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности при организации технической поддержки клиентов для приобретения квалификации «Руководитель службы приёма заявок».</p>
<p><b>Категория слушателей</b></p>	<p>лица, имеющие высшее профессиональное образования, желающие получить дополнительное профессиональное образование в IT области в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта «Информатика и вычислительная техника».</p>

<b>Направление</b>	Информационно-коммуникационные системы
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в диплом не вносится.
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
<b>Стажировка</b>	Не предусмотрена.
<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация включает в себя только итоговый экзамен. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
<b>Присваиваемая квалификация</b>	Руководитель службы приёма заявок
<b>Выдаваемый документ</b>	По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.