

Утверждено  
Генеральный директор  
ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
\_\_\_\_\_ Д.С. Курильчик



**Курс профессиональной переподготовки «Менеджер по управлению сервисами ИТ:  
Эффективное управление сервисами информационных технологий»**

Учебная программа курса

## О программе

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ Программа «Менеджер по управлению сервисами ИТ: Эффективное управление сервисами информационных технологий» является программой профессиональной переподготовки и имеет своей целью получение слушателями необходимых практических навыков и теоретических знаний в менеджменте в сфере информационно-коммуникационных технологий современной организации. Программа «Менеджер по управлению сервисами ИТ: Эффективное управление сервисами информационных технологий» полностью соответствует требованиям профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям» (утвержден приказом Минтруда России N 716н от 13.10.2014). Уже в ближайшем будущем этот стандарт станет и уже стал обязательным для государственных, а затем и для всех коммерческих и других организаций. Таким образом, выпускник нашей программы будет обладать всеми необходимыми компетенциями, подтвержденными дипломом о профессиональной подготовке, что обеспечит ему возможность успешного трудоустройства в организациях на позиции топ-менеджеров ИТ подразделений. Выпускник данной программы также сможет использовать полученные знания и опыт для создания собственного бизнеса, построенного на использовании ИТ. Задача программы сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности в качестве ТОП - менеджера по информационным технологиям для приобретения квалификации «Менеджер по управлению сервисами ИТ»

Программа «УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (УРОВЕНЬ7)» направлена на развитие у слушателей как управленческих, так и технических компетенций в области информационных технологий;

- способствует личностному росту, профессиональному и карьерному развитию
- охватывает самые востребованные области развития информационного бизнеса на современном предприятии
- уделяет большое внимание практической работе слушателей:

- в программу обучения включена ИТ стажировка в организациях. Обучаясь по программе
- Вы получаете знания о том, что такое управление ресурсами ИТ, в том числе узнаете о современных подходах к управлению ИТ в организациях, овладеете навыками управления договорами об уровне предоставления сервисов ИТ, управления ИТ-проектами, управления моделью предоставления сервисов, управления изменениями сервисов ИТ, управления отношениями с пользователями и поставщиками сервисов, управления персоналом, управления непрерывностью сервисов ИТ.
- Вы узнаете, что такое отраслевые информационные технологии, современный Интернет; виртуальная реальность и искусственный интеллект, социальные сети и многое другое.
- Вы научитесь управлять информацией в социальных медиа, проводить интернет-аналитику

	<p>и интернет-продвижение; • Вы получите навыки работы с новейшим информационным инструментарием. • Вы узнаете, что такое компьютерная и информационная безопасность • Вы научитесь разбираться в сетевых технологиях, • Вы получите навыки применения современных коммуникативных методов для решения исследовательских, проектных задач и проблем социокультурного проектирования, • Вы можете учиться дистанционно; Вы получаете право работать на следующих должностях; Возможные наименования должностей: Начальник вычислительного центра; Руководитель отдела управления инфраструктурой; Руководитель отдела программного обеспечения; Руководитель группы управления базами данных. Программа профессиональной переподготовки разработана на основе: • Профстандарт «Менеджер по информационным технологиям» (Утвержден Приказом Минтруда России №716н от 13.10.2014) • ФГОС высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 и 09.04.03 Прикладная информатика»; • ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий" (принят и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.12.2014 N 2020-ст) Малая группа 133. Руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий; • Приказ Росстандарта от 08.12.2016 N 2007-ст "О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора специальностей по образованию (ОКСО) ОК 009-2016"</p>
<b>Цель</b>	Программа профессиональной переподготовки имеет своей целью получение слушателями практических навыков и теоретических знаний необходимых современному ИТ-руководителю и ИТ-менеджеру по управлению ресурсами ИТ
<b>Категория слушателей</b>	Профессорско-преподавательский состав, научные работники высших учебных заведений и научно-исследовательских институтов, специалисты предприятий, имеющие высшее образование, бакалавры, специалисты, магистры. Уровень образования: высшее образование. Уровень образования: высшее образование.
<b>Направление</b>	Образование.
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в диплом не вносится.
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
<b>Стажировка</b>	Предусмотрена.
<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
<b>Присваиваемая квалификация</b>	Менеджер по управлению сервисами ИТ

<b>Выдаваемый документ</b>	По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.
----------------------------	--