

Утверждено
Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»
 _____ Д.С. Курильчик



Курс повышения квалификации «Бизнес-процессы: Особенности организации и управления в практике образовательных организаций»

Учебная программа курса

Цель	Формирование у слушателей понимание теоретических и прикладных основ управления бизнес-процессами образовательной организации.
Задачи	Изучить современные теоретические представления о бизнес-процессе; Сформировать понимание особенностей процессного управления современными организациями в сфере образования; Изучить понимание бизнес-процесса в контексте процессно-ориентированных методов управления; Изучить базовые модели бизнес-процесса; Определить основные схемы взаимодействия процессов образовательных учреждений; Изучить основы моделирования основных процессов образовательного учреждения.
Категории обучающихся	Специалисты системы образования; руководители образовательных организаций.
Оценка качества	промежуточная аттестация в форме тестов, отчетов в форме презентаций, контрольных работ и проекта урока; итоговое тестирование.
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: Знания: • Понятийный аппарат в области управления бизнес-процессов; • Основные схемы взаимодействия процессов образовательного учреждения; • Основные преимущества процессного подхода для современной образовательной организации; • Разновидности моделей бизнес-процессов. Умения: • Выявлять факторы, оказывающие влияние на управление основными бизнес-процессами образовательной организации; • Описывать схемы взаимодействия процессов современных образовательных организаций; • Моделировать процессы образовательного учреждения. Овладеет: • Описания бизнес-процессов; • Выделения и описания основных подпроцессов; • Использования базовых моделей бизнес-процесса в практике современной образовательной организации. Быть компетентным: • В проведении анализа основных и вспомогательных бизнес-процессов образовательных организаций; • Моделировании бизнес-процессов образовательной организации; • Организации диагностических мероприятий в рамках анализа бизнес-процессов образовательных организаций.

**Выдаваемый
документ**

По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России (доставка бесплатна).