

Утверждено
Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»

Д.С. Курильчик



Курс повышения квалификации «Коммуникационная структура организации: Эффективные модели общения в профессиональной среде в соответствии с требованиями ФГОС»

Учебная программа курса

Цель	Обучить слушателей анализировать коммуникационную структуру организации и выстраивать эффективные модели общения в профессиональной среде в соответствии с требованиями ФГОС
Задачи	Освоить теоретические основы коммуникационного менеджмента организации и современных технологий, применяемых в управлении; Познакомить с историей развития коммуникационного менеджмента; Изучить особенности процесса обмена информацией; Овладеть умением анализировать коммуникативную ситуацию в организации, прогнозировать пути эффективного построения коммуникативных потоков; Овладеть умением выстраивать эффективное общение в профессиональной сфере; Совершенствовать речевые и языковые навыки, необходимые для успешного общения в профессиональной и личной сферах.
Категории обучающихся	Специалисты, руководители организаций и сотрудники, управляющие их подразделениями; обучающиеся старших курсов и выпускники магистерских программ по направлению 38.04.02 «Менеджмент».
Оценка качества	Промежуточная аттестация в форме тестов, отчетов в форме презентаций, контрольных работ и проекта урока; итоговое тестирование.
Форма обучения	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в удостоверение не вносится.
Прогнозируемые результаты	В результате обучения на курсе обучающиеся приобретут: Знания и умения, систематизированные и приобретённые слушателями после освоения содержания дисциплины, будут использоваться в профессиональной деятельности и личной сфере общения для построения эффективной коммуникации (деловая переписка, ведение переговоров), а также для анализа коммуникативной структуры организации, предприятия, диагностики проблем, связанных с обменом информацией, и поиска их решений.
Выдаваемый документ	По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается учителю Почтой России (доставка бесплатна).