

Утверждено
Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»
 _____ **Д.С. Курильчик**



Курс повышения квалификации «Организация деятельности администратора гостиницы»

Учебный план курса на 144 часов

Название модуля	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Практическая работа	Контроль
Модуль 1. История индустрии гостеприимства. Системы классификации средств размещения	18 ч.	12 ч.	3 ч.	3 ч.	0 ч. Тест
Модуль 2. Гостиница как технологическая система	24 ч.	16 ч.	4 ч.	4 ч.	0 ч. Тест
Модуль 3. Организация деятельности службы бронирования и продаж	32 ч.	20 ч.	6 ч.	6 ч.	0 ч. Тест
Модуль 4. Организация работы службы приема и размещения гостей	32 ч.	20 ч.	6 ч.	6 ч.	0 ч. Тест
Модуль 5. Обслуживание гостей в период проживания в гостинице. □ Дополнительные услуги в структуре услуг гостиницы	36 ч.	24 ч.	6 ч.	6 ч.	0 ч. Тест
Итоговая аттестация	2 ч.	0 ч.	0 ч.	0 ч.	2 ч. Тест
Итого часов	144 ч.	92 ч.	25 ч.	25 ч.	