

Утверждено
Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»
 _____ **Д.С. Курильчик**



Курс профессиональной переподготовки «Менеджер туризма: Менеджмент в туризме»

Учебный план курса на 600 часов

| Название модуля, раздела, темы | Всего часов | Лекции | Самостоятельная работа | Тип контроля |
|---|--------------|-------------|------------------------|--------------|
| Модуль 1. Общегуманитарный и нормативно-правовой. | | | | |
| Нормативная база в системе управления туристской деятельностью. | 36 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |
| Психология делового общения и управление конфликтами в туризме. | 36 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |
| Модуль 2. Информационные технологии. | | | | |
| Инновационная программа менеджера туристских услуг. | 52 ч. | 6 ч. | 46 ч. | Тест |
| Современные технологии и информационное обеспечение туристской деятельности. | 36 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |
| Модуль 3. Предметная деятельность. | | | | |
| Туристский комплекс как объект управления. | 36 ч. | 8 ч. | 30 ч. | Тест |
| Современная система управления туризмом. | 36 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |
| Организационные структуры и методы управления в туристской индустрии. | 36 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |
| Планирование деятельности предприятия сферы туризма. | 36 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |

| | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Особенности функциональных видов управления в организациях туристской индустрии. | 64 ч. | 8 ч. | 28 ч. | Тест |
| Менеджмент персонала, мотивация и управление процессами труда на предприятиях туризма. | 36 ч. | 12 ч. | 52 ч. | Тест |
| Риск менеджмент в туризме. | 72 ч. | 12 ч. | 60 ч. | Тест |
| Качества и работа менеджера туризма. | 36 ч. | 6 ч. | 30 ч. | Тест |
| Итоговая аттестация | 28 ч. | 4 ч. | 24 ч. | Экзамен |