

Утверждено  
Генеральным директором  
ООО «Столичный учебный центр»  
В.И. Гуд



**Курс повышения квалификации «Этика делового общения: Этические нормы поведения в деловой сфере, словесные формулы телефонного разговора, этикет обращения»**

Учебный план курса на 72 часов

| Название модуля  | Всего часов | Лекции | Самостоятельная работа |
|--|-------------|--------|------------------------|
| Модуль 1. Деловой этикет. Внешний облик человека. □ □                          | 8 ч.        | 2 ч.   | 2 ч.                   |
| Модуль 2. Профессиональная этика.  | 25 ч.       | 6 ч.   | 8 ч.                   |
| Модуль 3. Деловая беседа. Культура телефонного обращения.                      | 21 ч.       | 6 ч.   | 4 ч.                   |
| Модуль 4. Работа с деловой документацией. Деловая переписка. Деловой протокол. | 16 ч.       | 2 ч.   | 4 ч.                   |