

Утверждено
Генеральный директор
ООО «Столичный центр образовательных технологий»
_____ Д.С. Курильчик



Курс повышения квалификации «Этика делового общения: Этические нормы поведения в деловой сфере, словесные формулы телефонного разговора, этикет обращения»

Учебный план курса на 72 часов

Название модуля	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа
Модуль 1. Деловой этикет. Внешний облик человека. □ □	8 ч.	2 ч.	2 ч.
Модуль 2. Профессиональная этика.	25 ч.	6 ч.	8 ч.
Модуль 3. Деловая беседа. Культура телефонного обращения.	21 ч.	6 ч.	4 ч.
Модуль 4. Работа с деловой документацией. Деловая переписка. Деловой протокол.	16 ч.	2 ч.	4 ч.