

Утверждено  
Генеральный директор  
ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
\_\_\_\_\_ Д.С. Курильчик



**Курс профессиональной переподготовки «Дистанционное банковское обслуживание»**

Учебный план курса на 600 часов

| Название модуля, раздела, темы                                                                                        | Всего часов  | Лекции       | Самостоятельная работа | Тип контроля |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------------------|--------------|
| <b>Модуль 1. Нормативно-правовой</b>                                                                                  |              |              |                        |              |
| <b>Нормативно-правовое обеспечение дистанционного банковского обслуживания</b>                                        | <b>40 ч.</b> | <b>4 ч.</b>  | <b>36 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Законодательство РФ о персональных данных и нормативно-правовое обеспечение информационной безопасности банков</b> | <b>36 ч.</b> | <b>4 ч.</b>  | <b>32 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Модуль 2. Организационно-управленческий</b>                                                                        |              |              |                        |              |
| <b>Основы эффективных межличностных коммуникаций</b>                                                                  | <b>44 ч.</b> | <b>12 ч.</b> | <b>32 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Основы управления</b>                                                                                              | <b>48 ч.</b> | <b>8 ч.</b>  | <b>40 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Корпоративная банковская этика</b>                                                                                 | <b>40 ч.</b> | <b>8 ч.</b>  | <b>32 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Модуль 3. Предметная деятельность</b>                                                                              |              |              |                        |              |
| <b>Основы дистанционного банковского обслуживания</b>                                                                 | <b>40 ч.</b> | <b>12 ч.</b> | <b>28 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Информационные технологии в банке</b>                                                                              | <b>52 ч.</b> | <b>12 ч.</b> | <b>40 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Основы информационной безопасности дистанционного банковского обслуживания</b>                                     | <b>52 ч.</b> | <b>8 ч.</b>  | <b>44 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |
| <b>Организация процесса предоставления и продвижения услуг дистанционного банковского обслуживания</b>                | <b>56 ч.</b> | <b>8 ч.</b>  | <b>48 ч.</b>           | <b>Тест</b>  |

|                                                                      |              |             |              |                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|----------------|
| <b>Бизнес-процессы дистанционного<br/>банковского обслуживания</b>   | <b>48 ч.</b> | <b>8 ч.</b> | <b>40 ч.</b> | <b>Реферат</b> |
| <b>Маркетинг в сфере дистанционного<br/>банковского обслуживания</b> | <b>52 ч.</b> | <b>8 ч.</b> | <b>44 ч.</b> | <b>Реферат</b> |
| Практикум                                                            | 60 ч.        | 4 ч.        | 56 ч.        | Отчеты         |
| Итоговый экзамен                                                     | 32 ч.        | 4 ч.        | 28 ч.        | Экзамен        |
| Итого часов                                                          | 600 ч.       | 100 ч.      | 500 ч.       |                |