

Утверждено  
 Генеральный директор  
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»  
 \_\_\_\_\_ Д. Курильчик



**Курс профессиональной переподготовки «Управление гостиничным бизнесом»**

Учебный план курса на 600 часов

Название модуля, раздела, темы	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Тип контроля
<b>Модуль 1. Нормативно - правовой.</b>				
<b>Нормативно – правовое обеспечение в сфере образования</b>	<b>36 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>28 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Модуль 2. История и индустрия гостиничного бизнеса.</b>				
<b>История возникновения гостиничных услуг</b>	<b>50 ч.</b>	<b>16 ч.</b>	<b>34 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Индустрия гостеприимства</b>	<b>48 ч.</b>	<b>12 ч.</b>	<b>36 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Классификация и структура гостиничных предприятий</b>	<b>48 ч.</b>	<b>12 ч.</b>	<b>36 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Основные черты служб гостиничного предприятия и международные стандарты обслуживания в гостинице</b>	<b>48 ч.</b>	<b>12 ч.</b>	<b>36 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Правила успешной работы персонала с клиентами</b>	<b>48 ч.</b>	<b>12 ч.</b>	<b>36 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Система дополнительных услуг отеля</b>	<b>42 ч.</b>	<b>12 ч.</b>	<b>30 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Модуль 3. Полное управление гостиничным бизнесом.</b>				
<b>Формы и методы управления гостиничным предприятием</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Финансовый менеджмент гостиничных предприятий</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Маркетинг ресторана в гостинице</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Отбор и комплектование кадров отеля</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>

<b>Управление маркетингом в гостиничном бизнесе</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Рабочие процессы гостиницы и ресторана в гостинице</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Принятие управленческих решений в гостинице</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Система безопасности в гостинице</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Управление персоналом в гостинице</b>	<b>22 ч.</b>	<b>8 ч.</b>	<b>14 ч.</b>	<b>Тест</b>
<b>Итоговый экзамен</b>	<b>28 ч.</b>	<b>4 ч.</b>	<b>24 ч.</b>	<b>Экзамен</b>