


Утверждено
 Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»
 _____ Д.С. Курильчик



**Курс профессиональной переподготовки «Менеджер по управлению сервисами ИТ:
 Эффективное управление сервисами информационных технологий»**

Учебный план курса на 600 часов

Название модуля, раздела, темы	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Тип контроля
Модуль 1. Нормативно-правовой.				
Законодательство в сфере информатизации и информационных технологий	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Модуль 2. Управление информационной средой.				
Управление договорами об уровне предоставления сервисов ИТ	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление ИТ-проектами	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление моделью предоставления сервисов	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление изменениями сервисов ИТ	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление отношениями с пользователями и поставщиками сервисов	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление персоналом	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление непрерывностью сервисов ИТ	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Разработка управленческих решений	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Управление бизнес-процессами предприятия	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Модуль 3. Информационные технологии.				

Базовые информационные процессы и технологии	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Информационные технологии в профессиональной деятельности: управленческий аспект	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Корпоративные информационные системы	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Инфокоммуникационные сети и системы	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Проектирование информационных систем	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Тест
Комплексное обеспечение информационной безопасности	32 ч.	6 ч.	26 ч.	Защита проекта
Итоговая аттестация.	28 ч.	4 ч.	24 ч.	Экзамен