

Утверждено
 Генеральный директор
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»



Д. Курильчик

Курс профессиональной переподготовки «Управление гостиничным бизнесом»

Учебный план курса на 300 часов

Название модуля, раздела, темы	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Тип контроля
Модуль 1. Нормативно - правовой.				
Нормативно – правовое обеспечение в сфере образования	36 ч.	8 ч.	28 ч.	Тест
Модуль 2. История и индустрия гостиничного бизнеса.				
История возникновения гостиничных услуг	50 ч.	16 ч.	34 ч.	Тест
Индустрия гостеприимства	48 ч.	12 ч.	36 ч.	Тест
Классификация и структура гостиничных предприятий	48 ч.	12 ч.	36 ч.	Тест
Основные черты служб гостиничного предприятия и международные стандарты обслуживания в гостинице	48 ч.	12 ч.	36 ч.	Тест
Правила успешной работы персонала с клиентами	48 ч.	12 ч.	36 ч.	Тест
Система дополнительных услуг отеля	42 ч.	12 ч.	30 ч.	Тест
Модуль 3. Полное управление гостиничным бизнесом.				
Формы и методы управления гостиничным предприятием	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Финансовый менеджмент гостиничных предприятий	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Маркетинг ресторана в гостинице	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Отбор и комплектование кадров отеля	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест

Управление маркетингом в гостиничном бизнесе	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Рабочие процессы гостиницы и ресторана в гостинице	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Принятие управленческих решений в гостинице	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Система безопасности в гостинице	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Управление персоналом в гостинице	22 ч.	8 ч.	14 ч.	Тест
Итоговый экзамен	28 ч.	4 ч.	24 ч.	Экзамен