

Утверждено  
 Генеральный директор  
 ООО «Столичный центр образовательных технологий»



\_\_\_\_\_ Д. Курильчик

**Курс повышения квалификации «Организация деятельности администратора гостиницы»**

Учебный план курса на 144 часов

Название модуля	Всего часов	Лекции	Самостоятельная работа	Практическая работа	Контроль
Модуль 1. История индустрии гостеприимства. Системы классификации средств размещения	18 ч.	12 ч.	3 ч.	3 ч.	0 ч. Тест
Модуль 2. Гостиница как технологическая система	24 ч.	16 ч.	4 ч.	4 ч.	0 ч. Тест
Модуль 3. Организация деятельности службы бронирования и продаж	32 ч.	20 ч.	6 ч.	6 ч.	0 ч. Тест
Модуль 4. Организация работы службы приема и размещения гостей	32 ч.	20 ч.	6 ч.	6 ч.	0 ч. Тест
Модуль 5. Обслуживание гостей в период проживания в гостинице. □ Дополнительные услуги в структуре услуг гостиницы	36 ч.	24 ч.	6 ч.	6 ч.	0 ч. Тест
Итоговая аттестация	2 ч.	0 ч.	0 ч.	0 ч.	2 ч. Тест
<b>Итого часов</b>	<b>144 ч.</b>	<b>92 ч.</b>	<b>25 ч.</b>	<b>25 ч.</b>	